

Vážení rodiče,

svěřujete nám do péče Vaše dítě a my se budeme snažit, aby se mu u nás co nejvíce líbilo. K oboustranné spokojenosti je však velmi nutné **dodržovat určitá pravidla**. Léčba i internátní pobyt dítěte je plně hrazen zdravotní pojišťovnou dítěte, která si klade podmínky, které musíme my i Vy respektovat, abychom neohrozili léčbu dětí případným rozvázáním smluvních vztahů. Moc Vás proto prosíme, nevyžadujte mimořádné návštěvy dětí, budou povoleny jenom **z velmi vážných důvodů na písemnou žádost**, která bude uložena u chorobopisu. Jakákoliv změna, např. i dřívější odchod na návštěvu anebo naopak pozdější návrat z návštěvy nejen naruší provoz léčebny, ale spustí lavinu dotazů: “Proč někdo může a já ne?”

Pokud se Vaše dítě léčí dlouhodobě u lékaře specialisty a je nutná denní domácí léčba, kterou není možné zajistit u nás, přivezte, prosíme, s sebou vyjádření a potvrzení tohoto lékaře a dohodneme se, za jakých podmínek Vám bude toto umožněno.

A je tu ještě jeden problém, se kterým se potýkáme denně a to je telefonování. Některé děti se radují, že mohou třeba i denně mluvit s někým blízkým. Jsou klidné a těší se na další volání. Některé to naopak rozruší, telefonování propláčí a mezi telefonováním si stěžují, kdo je ten den šťouchl, strčil....., chtějí být litovány. A zatímco Vy jste doma smutní, Vaše dítě si během chvilky opět hraje a je v pohodě. Samozřejmě nechceme a ani nemůžeme telefonování zakázat, ale rádi bychom, aby přinášelo Vám a hlavně Vaším dětem radost a ne trápení a stres. Při telefonování na pevnou linku je potřeba obrnit se trpělivostí. Pokud jedno dítě volá, zní Vám sice vyzváněcí tón, ale linka je blokována. Jestliže po třetím vyzvánění nebude hovor přijat, volejte znovu-jinak se zapne záznamník. V zájmu uspokojení všech dětí **volejte pouze ve stanovenou dobu a krátce!!!**

Moc Vám děkujeme za pochopení a doufáme, že se tímto obsáhlejším vysvětlením vyhneme případným nedorozuměním, která někdy zbytečně vznikají. Ještě jednou děkujeme a těšíme se na Vás a Vaše dítě.

Kolektiv LZV

!!!DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ!!!

Po dobu léčení musí být Vaše dítě pojištěno stále u stejné zdravotní pojišťovny, která potvrdila přihlášku na léčení. !!!!